

Brussels, 28th of January 2019

Dear Minister Radev,

Firstly, I would like to thank you for the official letter in response to our List of Grievances¹, in which we - Ms. Kathleen van Brempt and myself - included all complaints received throughout 2017 about corruption by Bulgarian traffic and border police officers in the Republic of Bulgaria. Your statement that the Bulgarian government does not tolerate any corruption practices within its administration is much appreciated, and we very much support the implemented system of measures you mention in your letter.

As stated in your letter, cases based on mere statements without any concrete facts are difficult to investigate and we, therefore, requested additional details of the people that have contacted us during the summer of 2018. Please find below - and translated to English - a brief summary of all the emails that we have received so far and attached - also translated - the original ones.

- On **27th of July 2018** at the Maritsa Highway: “After a car crash, there was no interpreter available and I was forced to sign a statement and pay a fine for damaging a crash barrier.”
- On **31th of August 2018** (18:00h) at the border crossing Derekoj: “Waited seven hours for 200 cars to cross the border, while employees did not help at all.”
- On **1st of September 2018** (10:30h) at the border crossing Kapikula: “It took us 10.5 hours to cross the border.”
- On **28th of August 2018** (17:00h): “I have waited for 7 hours to cross the border, while only 2 counters were open.”
- On **26th of August 2018** at the Sofia ring road: “While I was driving home, several Bulgarian police officers stopped me to ask for bribes. It cost me 50 EUR.”
- On **23th of August 2018** (17:00h): “We want to cross the Bulgarian border, but we are not moving for the last three hours.”
- On **16th of August 2018** (08:00h) at the border crossing Kapi Kule: “It took us 5 hours to cross the border, which caused a lot of stress.”

I kindly ask you to investigate the details above and to take action, if necessary. Do not hesitate to contact us if you need additional information concerning the complaints and once again, thank you for your kind cooperation.

Yours sincerely,

Kati Piri
Member of the European Parliament

¹ https://katipiri.nl/wp-content/uploads/2017/12/zwartboek_v10_def-compressed.pdf



**REPUBLIC OF BULGARIA
MINISTRY OF THE INTERIOR**

Ref. No 812100-14522, copy No 2

09.08.2018

Courtesy translation from Bulgarian

TO

MS. KATI PIRI
GROUP MEMBER OF THE
PROGRESSIVE ALLIANCE OF
SOCIALISTS AND DEMOCRATS
IN THE EUROPEAN PARLIAMENT

Dear Ms. Piri,

I write to you in relation to a report disseminated in 2017 containing statements of EU citizens that they have witnessed corruption and negative attitude by Bulgarian traffic and border police officers while crossing the Republic of Bulgaria.

Above all let me agree with you that corruption in all its forms contradicts the common European values of freedom, democracy and justice. That is why I would like to assure you that the Bulgarian Government, and in particular the Ministry of Interior, work actively and deliberately to effectively prevent and counteract corruption.

A system of measures for prevention and counteraction of corrupt practices is being implemented at the Ministry of Interior, which is constantly expanded and developed. For example a real-time monitoring of the work at the border crossing points is planned to be installed. As regards counteraction, there is an organization for timely registration and verification of each signal received.

Concerning the statements in your report, which fall within the competence of the Ministry of Interior, a thorough investigation was carried out. Regrettably, some of the claims did not contain enough concrete facts, which made them hard to investigate.

However, for the cases where concrete facts and detailed information were provided, the respective authorities carried out the necessary checks and in some cases unlawful behavior by police and border guards has been identified. Pre-trial and disciplinary proceedings have been initiated against seven border guard officers, who have been suspended from service. Three others are dismissed. Six

pre-trial proceedings have also been initiated for corrupt activities against traffic police officers.

I would like to point out again that cases based on mere statements and not on concrete facts cannot lead to concrete results, despite the efforts made to investigate them.

Let me assure you once again that the Bulgarian government does not tolerate any corruption practices within its administration and every case is investigated and dealt with the full severity of the law. Phone numbers and an e-mail address for submitting reports on unauthorized acts by MoI officials have already been provided to your assistants.

I am willing to continue our dialogue and cooperation on all matters of mutual interest.

Yours Sincerely,

MINISTER:

/Signed, stamped/

VALENTIN RADEV

Original

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 22 August 2018 00:08

SUBJECT: Complaint

Beste mevrouw Piri,

Mijn vader is naar Turkije gegaan via bulgarije.

De auto waarmee hij reedt stond op mijn naam. Via anwb kregen we te horen dat mijn vader geen machtiging nodig had om mijn auto te rijden tot aan Turkije. Maar aangekomen bij de bulgaarse grens moest mijn vader een machting tonen in het engels. Dit had hij niet. Dus een hele discussie. Maar de grenswachter zei dat of hij mijn vader 20 euro moest gaan betalen of terug naar Nederland.

Uiteindelijk 20 euro betaald en verder gegaan.

(Richting Nederland)

Werd er gevraagd of er sigaretten of alcohol aanwezig was in de auto. Antwoordt van mijn vader was nee. Dit was ook niet aanwezig in de auto. Later werdt er aan mijn vader gevraagd of de groene kaart aanwezig was, deze was aanwezig en heeft de groene kaart laten zien. Later werdt er gevraagd of hij blaadjes had mijn vader vroeg wat voor blaadjes? Met een handgebaar liet de grenswachter zien dat het om geld ging. Uiteindelijk 5 euro betaald en verder gegaan.

Er moest ook 3 euro betaald worden aan vies water (desinfectie)dat op de auto werdt gespoten.

Met vriendelijke groeten

Translation

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 22 August 2018 00:08

SUBJECT: Complaint

Dear Miss Piri,

My father went to Turkey through Bulgaria. The car he was driving was registered on my name. The ANWB told us that my father did not need any authorization to drive my car to Turkey. But, when we arrived at the Bulgarian border my father had to show an English warrant, which he didn't have. In the end, this led to a large discussion and the border police man told my father he either had to pay 20 euros or he had to go back to the Netherlands. Finally, he paid 20 euros and moved on.

(The road back to the Netherlands)

They asked if there were any cigarettes or alcoholic beverages in the car. My father responded with "no". These were not in the car. Furthermore, my father was asked whether he had a green card, he had one and he showed it. Later he was asked if he had any papers, my father asked which papers? With a hand gesture, the border guard showed that he was talking about money. Finally, my father paid 5 euros and moved on. He also had to pay 3 euros for dirty water (disinfection) that was sprayed on the car.

Kind regards,

XXX

Original

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 21 Aug 2018 07:31:28

SUBJECT: Corruptie bulgaarse douane en prijsafspraken in toeristische sector bulgarije.

Goedemorgen Steven, goed om te horen dat er een paar rotte appels verwijderd zijn maar daar mee is de kous niet af, zelfs bij de Nederlandse consulaat werd ik niet gehoord en werd afgewimpeld met ' het is een persoonlijke kwestie' zoek het maar uit. Een advocaat ook een Bulgaar in de arm nemen .. en kosten maken waar van ik zeker weet dat ik geen stap verder kom zag ik niet zitten. En eerlijk gezegd ben ik van dag een er zo mee bezig geweest dat ik het maar zo gelaten heb om aan mijn herstel te werken.

Wat betreft de boete die heb ik nog niet betaald omdat ik mentaal nog niet zover ben omdat ik dit ook corrupt vind, een verklaring verdraaien en het weer, weg en omgeving erbij te halen om een bon te kunnen uitschrijven,

Zou niet weten hoe dit nietig verklaard kan worden maar sta er open voor.

Probeer nu nog een vakantie gevoel voor mijn dochters vast te houden maar ben van plan iets langer te blijven om zo mijn verhaal te doen bij de Bulgaarse Ambassade in Istanbul, loop toch tegen een muur maar ik ga het wel doen.

Want iedereen zegt mij het zelfde laat los want je bereikt er toch niks mee, en toch wil ik het melden wie weet!!

Laat mij weten of stuur mij over het artikel. Als is het een naald in een hooiberg ons verhaal wil ik laten weten dat je mensen niet moet intimideren verbaal omdat je in een uniform bent. Dus mijn medewerking in wat voor zin dan ook heb je!

Je bent ook de enige die ik tot nu toe gesproken hebt die wat probeert te doen hiervoor dank ik je!

Groetjes XXX

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Translation

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 21 Aug 2018 07:31:28

SUBJECT: Corrupt Bulgarian customs control and price arrangements in tourism sector

Good morning Steven,

It is good to hear that some of the malfunctions have been taken care of, but that is not the end of it. Even the Dutch Consulate would not hear my concerns, calling it a 'personal matter' that I should figure out myself. I did not feel like paying for a lawyer while being sure that it would not do any good. I have been working on this since day one and frankly, I just left it as it is to work on my recovery instead.

Concerning the fine, I have not paid it because I am not mentally ready just yet to pay for something while I consider it as corruption: twisting statements and attempting everything in their power in order to write me a fine. I would not know how to annul this yet I am open to it.

I am trying to keep my daughters in the holiday spirit, but I plan to stay a bit longer so I can speak to the Bulgarian Embassy in Istanbul. Even though I know I will probably not get any further with this, I will still try. Everyone is telling me to let it go because I will not achieve anything by doing this, yet I will still report it!

Please inform me if you know more or if you could share information on the article. Even if it does not seem to stand a chance, I wanted to express that they should not be able to verbally intimidate people just because they are wearing a uniform. You can count on me and my cooperation in any way! You are the only one I have spoken to until now that has been trying to work on this, thank you for that!

Best regards,

XXX

Original

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 20 August 2018 13:57

SUBJECT: Transiter par la Bulgarie et les soucis

Madame Piri,

Je suis Belge d'origine Turc et je fais chaque année le voyage en voiture vers la Turquie et devons aussi passer par la Bulgarie(Pays qui fait partie de l'Europe) pour arriver vers le Turquie.

Je vous informe que les points suivant sont toujours d'actualité en Poste Frontière Bulgare que ce soit en partant ou en revenant :

- -Pour Boire
- Des policiers ou Faux policiers nous arrêtent en pleine route pour nous dire qu'on roulait vite et nous propose de leur payer 50€ ainsi on peut recontinuer notre route.
- Soit Disant une somme à payer pour de la Désinfection au passage de la Turquie vers la Bulgarie.
- Et si l' on a le malheur de refuser le Pour Boire, il nous font vider toute la voiture juste parce qu'on a pas voulu donner de pour boire.
- Rouler la nuit en Bulgarie est dangereux

Pour votre meilleure information.

XXX

Translation

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 20 August 2018 13:57

SUBJECT: Transiter par la Bulgarie et les soucis

Madam Piri,

I am Belgian with Turkish origins, and every year I travel to Turkey by car. During this journey I have to cross the Bulgarian border (a European Union Member State) to get to Turkey.

I am informing you about the following events that are currently still happening at the Bulgarian Border Post, whether you are leaving or returning:

- Making us hand over our drinks
- The police, or even fake police, stopping us saying we were driving too quickly and that we can continue if we pay them 50 euros.
- Telling people they supposedly have to pay a 'disinfection sum' when entering Turkey from Bulgaria.
- If you refuse to hand them your drinks, they make you empty the entire car because you would not give it them anything to drink.
- Driving in Bulgaria at night is dangerous.
-

Hoping to have informed you sufficiently,

XXX

Original

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 21 August 2018 12:44

SUBJECT: Bulgaarse politie

Beste mevrouw Piri

Ik las over de douaniers en hoe dat beter zou kunnen gaan snel, misschien kunt u daarna uw aandacht richten op de politie? Die probeerden me een boete van 300 lev te geven voor oversteken zonder zebrapad terwijl het dichtstbijzijnde zebrapad niet eens zichtbaar was!

Ik kon me eronder uit kletsen maar het was heel intimiderend.

Het was oplichting.

Hartelijke groet

XXX

Sent from my BlackBerry — the most secure mobile device

Translation

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 21 August 2018 12:44

SUBJECT: Bulgaarse politie

Dear Miss Piri,

I read about the problems with the Bulgarian border guards and your concerns with improving this quickly. Perhaps you could focus on the police afterwards? They tried to impose a fine of 300 lev to me, for not crossing the street on the zebra crossing, while the nearest one was not even visible!

I could talk myself out of it but it was very intimidating.

It was a scam.

Kind regards,

XXX

Original

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 12 September 2018 20:27

SUBJECT: Schandalige wachttijden aan de grens van Bulgarije

Beste,

Op 31 augustus 2018 zijn we aangekomen aan de grens van Turkije Bulgarije in Dereköy rond 18u en er was een file van 1300m ongeveer 200 autos en is zeker op 2 uren tijd slechts 200 meter vooruit gegaan. Toen ik uitstapte van mijn wagen en tot de grens liep heb ik gezien dat de personeel aan de grens opzettelijk niets deed. Nochtans vernam ik en nog andere die bij me stonden, dat er genoeg personeel aanwezig was om die 200 wagens op een uur tijd te controleren en door te laten gaan. Maar helaas heeft dit wel 7 uren geduurd eer dat we de grens van Bulgarije overstaken.

Wij maken dit elk jaar mee en zijn kots beu om op vakantie te gaan op deze manier, maar spijtig genoeg hebben we geen andere goedkope keuze. Anders met 6 personen per vliegtuig + huurauto, stelt U voor.

Ik weet dat de Europese parlement o.a. Belgische diplomaten of politici hieraan iets kunnen doen. Gelieve mij hieromtrent in te lichten welke stappen er zullen genomen worden.

Met vriendelijke groeten,

XXX

Translation

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 12 September 2018 20:27

SUBJECT: Schandalige wachttijden aan de grens van Bulgarije

Dear Kati Piri,

On the 31st of August 2018 around 18:00, we arrived at the border of Turkey and Bulgaria in Dereköy and there was a traffic jam of about 1300m and 200 cars. Within two hours, we only moved 200 meters. When I got out of my car and walked to the border, I saw that the border staff was purposely doing nothing. Nevertheless, I - and others with me - observed that there was enough staff available to check and let through all those 200 cars in less than one hour. Unfortunately, it took about 7 hours before we could cross the Bulgarian border.

We experience this every year and are sick of going on vacation like this but sadly there is not any other affordable option available. Otherwise we would have to travel by plane with six people plus we would have to cover the costs for renting a car. Can you imagine?

I know that the European Parliament, Belgian diplomats or politicians could do something about this.

Please inform me about the steps that will be taken.

Kind regards,

XXX

Original

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 2 september 2018 14:14

SUBJECT: Klachten Bulgaarse/Turkse grens

Beste Nienke,

Ik ben inmiddels terug in Nederland. Mijn voornemen was om Bulgarije in zijn geheel te mijden door via Griekenland en Macedonië om te rijden. Maar mijn moeder vertrouwde de nieuwe route niet en stond erop om toch via Bulgarije te rijden.

Dat hebben we dus gedaan. We kwamen rond 10:30 uur (Turkse tijd) aan bij Kapikule aan. Rond 21:00 uur (Bulgaarse tijd) konden we uiteindelijk Bulgarije binnenrijden. De wisseling van diensten duurde dit keer ruim een uur. Ook wil ik wéér aangeven dat ik de desinfectie van de auto's erg aanstootgevend vind. Er zit totaal geen logica in hun gezondheidsbeleid! De auto's worden enkel besproeid, terwijl het veel aannemelijker is dat de reizigers de ziektedragers (kunnen) zijn. Bulgarije heeft simpelweg een alternatief gecreëerd voor hun eerdere zogenoemde soepgeld.

Tijdens het doorreis heb ik ook het een en ander meegemaakt op tankstations. Deze klachten zal ik sowieso ook doorsturen naar Shell Bulgarije en Shell Nederland. Omdat ik vrees voor slechte brandstof, kies ik zoveel mogelijk voor Shell of andere bekende Europese merken. Zo heb ik drie Shell-stations achter elkaar moeten bezoeken om te kunnen tanken, wegenvignette en koffiedrankje te kunnen kopen.

Op de eerste Shell-station moest ik ruim een halfuur wachten, omdat er maar een persoon aan de kassa werkte. Hier wilde ik een drankje kopen, zodat ik de reis wat langer kon vervolgen. Boos heb ik mijn aankopen terug in de schappen gelegd en zonder iets te kopen, ben ik vertrokken.

Op de tweede Shell-station wilde ik tanken. De medewerker aan de pomp probeerde me wijs te maken dat de pinautomaat een storing had en dat je alleen cash kon betalen met Lev of Euro. Ik had alleen Euro op zak en vroeg daarom wat een liter benzine kostte. Op de pomp stond per liter 2,49 Lev en dit was volgens de medewerker 1,50 euro voor een liter. Ik zag er vanaf omdat dit pure oplichterij was.

Bij de derde Shell-station heb ik uiteindelijk getankt middels mijn pinpas voor 1,25 euro per liter. Heb ik mijn drankje gekocht. Maar de medewerker wilde mij geen wegenvignette verkopen, omdat ze zogenaamd op waren. Stapeltje wegenvignetten waren gewoon zichtbaar.

Reguliere prijs voor een vignette is 15 Lev of 8 Euro. Voor mij was een Turkse mevrouw aan de beurt die achteraf toch instemde met een prijs van 10 Euro voor de vignette. Maar de medewerker weigerde haar een te verkopen met smoes dat ze op waren. Het voorval heb ik niet meegemaakt, maar ik vermoed dat de vrouw eerst in discussie is gegaan met de verkoper omdat hij 2 Euro extra wilde hebben en daarna is de vrouw waarschijnlijk tegen haar wil in teruggekomen om die extra 2 Euro toch te betalen. De wegenvignette is mij ook niet verkocht bij Shell. Die heb ik op een vierde tankstation (Luk Oil), 1 km verderop, gekocht.

Bij het uitrijden van Bulgarije via Kalotina, duurde het 1,5 uur bij de Bulgaren en een halfuur bij de Serviërs.

De totale rit van mijn woonplaats in Turkije naar mijn woonplaats in Nederland duurt gewoonlijk 30-33 uur. De terugreis duurde dit jaar 52 uur! Dit zal mijn laatste klacht over Bulgarije aan mevrouw Piri zijn. Voor mij is de doorreis door Bulgarije voorgoed afgeschreven. Volgend jaar zal ik in geen geval door Bulgarije rijden. Schandalig voor woorden dat er zoveel mis is bij een EU-lidstaat! Ook wil ik erbij vermelden dat mevrouw Piri valse schijn opwekt bij de Europese Turken door te propageren met de ontslagen Bulgaarse ambtenaren. Er is geen haar verschil met voorgaande jaren. Ze wordt voor de gek gehouden door haar Bulgaarse 'collega's'.

Met vriendelijke groeten,

XXX

Translation

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 2 september 2018 14:14

SUBJECT: Klachten Bulgaarse/Turkse grens

Dear Nienke,

Currently, I am back in the Netherlands. It was my intention to completely avoid passing through Bulgaria by taking a detour through Greece and Macedonia. However, my mother did not trust the new route and insisted on driving through Bulgaria.

So, that is what we did. We arrived at Kapikule around 10:30 (Turkish time). Around 21:00 (Bulgarian time), we could finally enter Bulgaria. The change of services took more than an hour this time. Furthermore, I would like to address again that I think the disinfection of the cars is very offensive. The Bulgarian health policy is absolutely illogical! The cars are only sprayed, while it is far more likely that it is the passengers who could carry the diseases. Bulgaria has simply created an alternative for their bribes.

During the transit, I have experienced several things at the gas stations. I will definitely send these complaints to Shell Bulgaria and Shell the Netherlands as well. Because I was afraid of using bad quality fuel, I choose Shell or other known European brands as much as possible. To do this, I had to visit three Shell-stations in a row to be able to fuel my car, buy a road vignette and some coffee. At the first Shell-station, I had to wait around 30 minutes, because there was only one cashier working. At this place, I wanted to buy a drink, in order to be able to travel a bit further. Angrily, I put my purchases back and I left without buying anything.

At the second Shell-station, I wanted to fuel my car. The employee tried to convince me that the ATM had an error, and that it was only possible to pay with cash, either Lev or Euros. I only had Euros with me and asked what a litre of fuel would cost. At the pump it sad 2, 49 Lev for a litre and according to the employee this translated to €1,50 a litre.

I backed off because this was a pure scam. At the third Shell-station I finally refuelled my car with my debit card for €1,25 a litre and I bought my drink. However, the employee did not want to sell a road vignette, because they were supposedly out of them. Stacks of road vignettes were laying there in plain sight. The regular price of a vignette is about 15 Lev or €8,-. Before it was my turn, a Turkish woman agreed on a price of 10 euros for the vignette. However, the employee refused to sell her one with the excuse that they were out of them. I was not there to experience what happened before, but I suspect that the woman started a discussion with the sales clerk because he wanted an extra 2 euros. Afterwards the woman has probably come back against her will to pay those extra two euros anyways. I have not been able to buy the road vignette at Shell. I had to buy it at a fourth gas station (Luk Oil), one kilometre further.

When we wanted to exit Bulgaria through Kalotina, it took about 1,5 hours in Bulgaria and half an hour in Serbia. The total drive from my home in Turkey to my home in the Netherlands would normally take about 30 to 33 hours. This year, the journey back took 52 hours! This will be my last complaint about Bulgaria addressed to Miss Piri. To me, the transit through Bulgaria is forever out of the picture. Next year, I will under no circumstances travel through Bulgaria. It is outrageous that there is so much going wrong in an EU-member state! In addition, I would like to state that Miss Piri is keeping up wrong appearances for the European Turks with propagating the laid-off Bulgarian officials. There is no difference with the previous years. She is being fooled by her Bulgarian ‘colleagues’.

Kind regards,

XXX

Original

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 16 August 2018

SUBJECT: Bulgaarse grens

Beste mevrouw Piri,

Ik ben zojuist de grens tussen Turkije en Bulgarije gepasseerd. Ik vroeg me af waarom we verplicht vignetten moesten aanschaffen en de auto verplicht werd gedesinfecteerd. Na wat research kwam ik terecht op uw facebook pagina en het bericht over de Bulgaarse grens. Zover ik u kan vermelden is er niks opgelost met betrekking tot corruptie. Mensen zijn nog steeds verplicht om vignetten te kopen en de auto te desinfecteren voor een bepaald bedrag.

Ook is het ons opgevallen dat dit alleen voorkomt in de zomer wanneer er erg veel Europese Turken Bulgarije betreden. In de winter hoefden we de auto niet te desinfecteren.

Tot slot, wil ik de achterlijk lange wachttijden aankaarten. Wij hebben er zojuist vijf uur over gedaan om de grens te passeren. Om 08:00 stipt stonden we bij de grens Kapi Kule en pas om 13:00 waren we aan de beurt om Bulgarije in te kunnen. De wachttijden treden op, omdat elke auto een voor een gedesinfecteerd moet worden, wat erg veel tijd in beslag neemt. Het desinfecteren gebeurt maar op twee perrons terwijl de controles op zes perrons gebeuren, waardoor er een opstopping optreedt.

Ieder jaar worden de vakanties van duizenden Europeanen slecht beëindigd door de Bulgaarse grenscontroles, omdat de controles erg veel stress opleveren. Ik hoop dat dit in de nabije toekomst opgelost kan worden door de autoriteiten.

Met vriendelijke groet,

XXX

Translation

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 16 August 2018

SUBJECT: Bulgaarse grens

Dear Miss. Piri,

At the 16th of august (07:00-12:00h), I passed the border between Turkey and Bulgaria. I was wondering why we had to buy vignettes and why the car had to be disinfected. After some research, I found your Facebook page and the post about the Bulgarian border. As far as I can record, nothing has been solved with regard to corruption. People are still obliged to buy vignettes and to disinfect the car for a fixed sum.

Furthermore, we noticed that this only happens during the summer when there are many European Turks entering Bulgaria. During the winter, we did not have to disinfect the car.

Finally, I would like to address the long waiting times. We have just taken five hours to cross the border. At 8:00 sharp we were at the border at Kapi Kule and only at 13:00 we could enter Bulgaria. The waiting times are this long, because each car must be disinfected, one by one. The disinfection only takes place at two stations while the controls are carried out at six stations, which causes traffic jams.

Every year, the vacations of thousands of Europeans end badly because of the Bulgarian border controls, because they lead to a lot of stress. I hope that authorities can resolve this in the near future.

Kind regards,

XXX

Original

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 25 August 2018

SUBJECT: Bulgarienlandesgrenze

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir fahren jedes Jahr mit dem Auto durch Bulgarien und haben jedes Jahr die gleichen Probleme. Die Polizisten an der Grenze arbeiten sehr langsam und lassen kilometerlange Schlangen entstehen. Zudem sind sehr oft wenige Türen offen und dies obwohl man viele Polizisten um die Grenze herum sehen kann. Abgesehen davon, dass die bulgarischen Beamte ihre Arbeit sehr unproduktiv und nachlässig angehen, sind sie auch ziemlich unfreundlich gegenüber den Menschen. Die Beamte an den Computern schauen einem nicht ins Gesicht und beim Nachgucken der Personalausweise schauen sie einen herablassend und voller Misstrauen an. Die Autos mit einem bulgarischen Kennzeichen werden schneller durchgelassen und man hört außerdem Gelächter. Diese freundliche Art und Weise haben wir und auch viele weitere Reisende nicht im Geringsten mitbekommen.

Eine weitere Auffälligkeit auf die wir nur in Bulgarien gestoßen sind, waren die Polizisten auf den Straßen. Diese halten Autos an mit der Begründung sie seien zu schnell gefahren an und verlangen eine Gebühr. Diese Gebühr beträgt mindestens 50,00€. Das Problem hierbei ist jedoch, dass diese Autos die angehalten werden die Höchstgeschwindigkeit nicht überschreiten. Dies ist uns und weiteren Bekannten sehr oft passiert. Zudem waren auch diese sehr unhöflich und arrogant, sie haben uns erpresst und wollten Geld für ein Vergehen, das wir nicht begangen haben.

Wir als Reisende würden uns freuen, wenn Sie dieses Thema mal ansprechen würden.

Mit freundlichen Grüßen

XXX

Translation

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 25 August 2018

SUBJECT: Bulgarienlandesgrenze

Honoured ladies and gentlemen,

Every year, we travel through Bulgaria by car and every year we experience the same problems. The police officers at the border work very slowly and create miles of traffic jams. Apart from the fact that the Bulgarian officials are very unproductive and negligent in their work, they are also rather unfriendly towards people. The officials working at the computers will not look at your face and while checking the identity cars they look condescending and suspicious. The cars with a Bulgarian licence plate will pass faster and you will hear laughter. We, and many other travellers, have not experienced this friendly treatment.

Another strange thing - that we only encountered in Bulgaria - are the police officers in the streets. These stop cars on the grounds that they drove too fast and they charge a fee of at least €50.-. The problem here, however, is that those cars did not exceed the maximum speed. This has happened to us and other acquaintances very often. Moreover, the police officers are very rude and arrogant; they have blackmailed us and wanted money for something that we did not do.

We as travellers would be glad if you could address this topic.

Yours sincerely,

XXX

Original

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 23 Augustus 2018

SUBJECT: File Bulgaarse grens

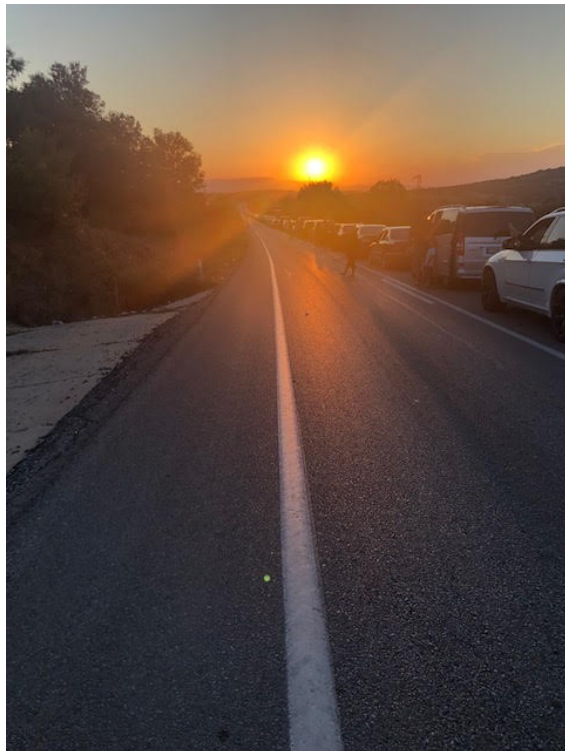
Beste Kati,

Inmiddels staan we al 3 uur vast zonder een meter vooruit.

Als Nederlandse staatsburger verwacht ik opheldering van Bulgarije waarom ik deze ellende altijd moet meemaken. Ik ben het zat al dat corrupte gedoe van de Bulgaarse grensbewakers die genoeg subsidie van de EU krijgen maar zich gedragen als een schurkenstaat. Als dit tijdens mijn vakantie naar Frankrijk zou gebeuren dan was er waarschijnlijk gelijk actie ondernomen vanuit de Nederlandse regering. Als Nederlandse staatsburger verwacht ik ook enig reactie en actie jegens deze situatie.

Met vriendelijke groet,

XXX



Translation

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 23 Augustus 2018

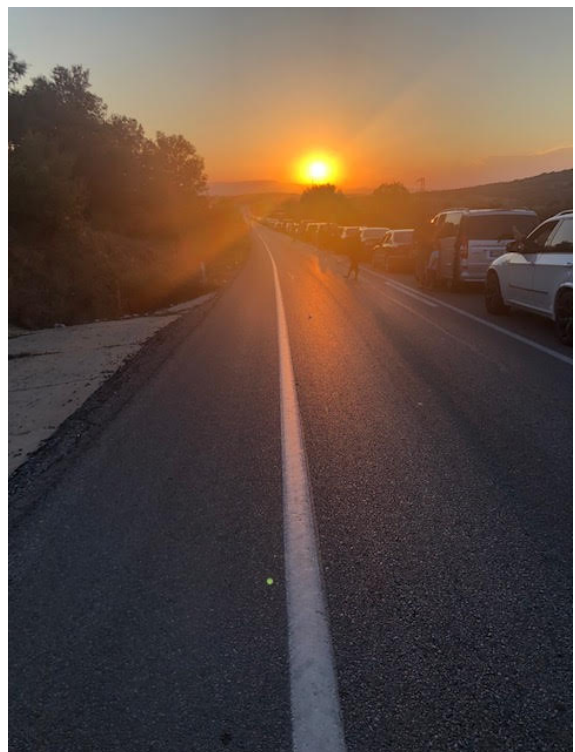
SUBJECT: File Bulgaarse grens

Dear Kati,

We have been stuck in traffic for about 3 hours now, without moving one single meter. As a Dutch citizen, I expect clarification from Bulgaria as to why I always have to experience this misery. I am tired of the corrupt mess of the Bulgarian border guards, which receive enough grants from the EU, while the country is behaving like a rogue state. If this would happen during my vacation in France, the Dutch government would probably take action instantly. As a Dutch citizen, I also expect some action regarding this situation.

With kind regards,

XXX



Original

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 27 Augustus 2018

SUBJECT: Lange wachttijden aan de grens Bulgarijen

Geachte,

Met dit wil ik U attent maken dat er urenlange wachttijden tot 10 - 12 uur zijn aan de grens van Bulgarije.

Gelieve hieraan iets te doen.

Met vriendelijke groeten,

XXX

Translation

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 27 Augustus 2018

SUBJECT: Lange wachttijden aan de grens Bulgarijen

Dear,

With this message, I would like to address that there are hours-long waiting times from about 10 to 12 hours at the border of Bulgaria.

Please do something about this.

Kind regards,

XXX

Original

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 27 Augustus 2018

SUBJECT: Corruptie Grens Bulgarije-Turkije

Allerbeste Kati,

Heb via sociale media vernomen dat jij de misstanden bij de Bulgaarse douane en politie voor de Turkse Nederlanders bij het Europees parlement onder aandacht brengt.

Ik ben zelf 48 jaar, heb een Nederlands paspoort en reis al mn hele leven lang door Bulgarije. Laatste 10 jaar breng en haal ik mijn ouders op met hun auto omdat ze ouder worden.

Wat mij verbaast is dat n land als Bulgarije **wel** een EU land is en Turkije **niet**.

Als je naar bijgevoegd foto kijkt zie je de turkse douane en de Bulgaarse: (google earth)

Dan is het toch niet verwonderlijk dat er nu 7 km file staat (23 aug 2018). Dit is een trechter geval anno 2018.

Eind mei 2018 heb ik mijn ouders naar Turkije gebracht. Moet ik bij de douane een Vignet van €8 kopen. Kan niet omdat er een computer storing is zegt de ambtenaar. Hij verwijst mij iets verderop naar een hokje waar ik het wel kan kopen voor €2 meerprijs en zonder computer werkzaamheden. Ter attentie: Er komen dagelijks honderden auto's langs waar voor mij gevoel de winst wordt gedeeld door deze corrupte medewerkers.

Zoals u het al weet moet je ook betalen voor desinfectie van voertuigen. Ik heb dit in geen enkel ander land gezien of gehoord. Het is puur geldklopperij !!!!

En zo kan ik verder gaan maar nogmaals dat we dit ANNO 2018 in een EU land moeten meemaken vindt ik als EU burger beschamend. We hebben continue kritiek op Turkije maar mogen eerst wel eerst naar ons zelf kijken.

Als laatst wil ik u hartelijk danken dat u deze onderwerpen zowel Landelijk als Europees onder de aandacht brengt. Ook wens ik u veel succes in de politieke toekomst.

Hoogachtend,

XXX

Translation

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 27 Augustus 2018

SUBJECT: Corruptie Grens Bulgarije-Turkije

Dearest Kati,

Through social media, I heard that you are bringing the abuses by the Bulgarian border staff and police of the Turkish Dutch people under the attention of the European Parliament.

I am 48 years old, have a Dutch passport, and have been traveling through Bulgaria my whole life. The last 10 years I have been picking up and taking my parents to Turkey by car because they are getting older.

What surprises me is that a country such as Bulgaria **is** an EU member state and Turkey **is not**. If you look at the enclosed picture, you will see the Turkish- and the Bulgarian customs: (google earth). It is not surprising that there currently is a traffic jam of 7km (23 Augustus 2018). It is a funnel case in the year 2018.

At the end of May, I took my parents to Turkey. I had to purchase a Vignette of €8,-. It was not possible because there was an error with the computer, said the official. He redirected me to a booth a little further where I could buy it without computer proceedings, for an additional €2,-. Attention: hundreds of cars are passing daily, from whom I believe the profits are shared between these corrupt employees. As you already know, you must also pay for the disinfection of vehicles. I have not seen or heard of this in any other country. It is purely money scraping!!!

And I can go on, but again: I am ashamed that we have to experience this in 2018 in an EU country as an EU citizen. We are constantly critical of Turkey but we must look at ourselves first. Finally, I would like to thank you for addressing these topics as well on a national as a European level. I would like to wish you a lot of success in your political career.

Yours sincerely,

Original

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 30th of Augusts 2018

SUBJECT: Turkish-Bulgarian border 26th - 27th August

me again.

After 1 year, we saw nothing has been changed.

I arrived to Turkish part of the Turkey-Bulgaria border at 28th August at 17.00 and I have left the Border from Bulgaria's part at 29th August at 00.00.

Because of the Bulgarians are keeping only 2 counters open while the Turkish part keeps 10 counters to feed the flow. They "disseised" again 3 euros under a disinfection fee! At least last year they were spraying a liquid to externally of our vehicles. But this year they were doing nothing to motivate....

nothing more to say.

we are upset. and I am really hateful to them because of their behaviour to us, while they have a really important income from us since we pass from their country.

thank you

regards.

XXX

Original

TO: kati.piri-Office@europarl.europa.eu

FROM: s-d.delegationNLPress@europarl.europa.eu

DATE: 30th of Augusts 2018

SUBJECT: Turkish-Bulgarian border 26th - 27th August

Hello from Turkey,

This morning (26.08.2018), Bulgarian police was forced me to give a bribery while I was returning to my home, in Sofia belt-highway. I was moving from Finland to Turkey by my car + caravan. My family and I have been on the road for around 1-month and we have travelled nearly 10 EU countries but never see like this!!! We are still in shock!!! They threatened my family and I was very scared and I had to give a bribery (50 Euros) since I have a 1.5 years old baby and I don't want to oppose them. Could you please help and inform me what are my rights? What can I do? I couldn't forget this!!!

PS: My wife took the police car plate number.

Best Regards,

XXX